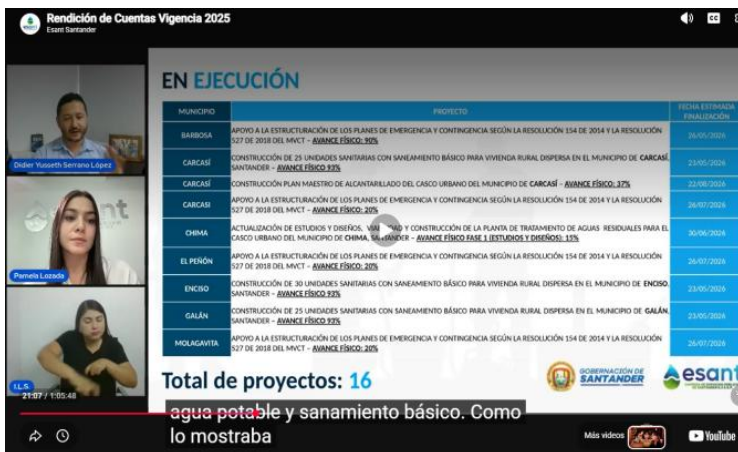




INFORME TRANSMISION DE LA RENDICION DE CUENTAS

Video:

<https://www.esant.com.co/participa/participa/rendicion>



Calle 36 # 31-39 / Oficina 131, Centro Empresarial Chicamocha – Bucaramanga / Santander/ Colombia

PBX: (607) 7000420

esant.esp@esant.com.co - ventanilla.unica@esant.com.co

www.esant.com.co



RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS DURANTE LA TRANSMISIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

Durante la transmisión en vivo se dio respuesta a las preguntas realizadas como se puede evidenciar en el video de la rendición de cuentas publicado en la página de la ESANT S.A E.S.P.

Adicionalmente de da respuesta a las demás preguntas realizadas por los participantes de la Rendición de Cuentas.

1. Yhynna Magreth Sierra Noriega

¿Qué pasa después de que una obra es entregada? ¿Quién garantiza que siga funcionando correctamente?

Una vez finalizada la obra, se realiza el proceso de recibo y entrega al municipio o al prestador del servicio, según corresponda. En los proyectos que incluyen plantas de tratamiento, se contempla una etapa de puesta en marcha en la que el contratista opera la infraestructura y capacita al personal encargado, con el fin de garantizar una adecuada transición y fortalecer las capacidades para su correcta operación. Así mismo, en cada proyecto, las administraciones municipales manifiestan el compromiso de sostenibilidad de los sistemas.

2. Julián Rangel

¿Qué acciones está adelantando la ESANT para seguir llevando soluciones de agua potable y saneamiento básico a los municipios que aún presentan necesidades en estos servicios?

Como gestor del Plan Departamental de Agua, la ESANT continúa apoyando a los municipios en la identificación, formulación y estructuración de proyectos priorizados por las administraciones locales, gestionando recursos y acompañando los procesos técnicos necesarios para ampliar la cobertura, mejorar la calidad de los servicios y contribuir al cierre de brechas en agua potable y saneamiento básico en Santander.

3. Lina Marcela Camacho Rozzo

¿Cuáles son los proyectos prioritarios que la ESANT tiene actualmente para Santander?

La ESANT avanza en múltiples proyectos de acueducto, alcantarillado, tratamiento de agua potable y saneamiento básico en diferentes municipios del departamento. La priorización de estas iniciativas se realiza de manera articulada con las administraciones municipales, teniendo en cuenta las necesidades más urgentes de cada territorio, la disponibilidad de recursos y el impacto esperado en la calidad de vida de la población.

4. Lina Marcela Camacho Rozzo

¿Cuál cree usted que será el mayor desafío de Santander en agua potable y saneamiento en los próximos 10 años, y cómo se está preparando ESANT para enfrentarlo?

Uno de los principales desafíos será garantizar servicios sostenibles frente al crecimiento de la demanda, la variabilidad climática y la necesidad de modernizar la infraestructura existente. Para enfrentar este reto, la ESANT continúa



fortaleciendo la planeación sectorial, la estructuración de proyectos, la gestión de recursos y la incorporación de soluciones técnicas que contribuyan a una prestación más eficiente y sostenible de los servicios públicos en el departamento.

5. Alejandra Rodríguez González

**He visto el trabajo que realiza la ESANT con niños y jóvenes a través de los clubes defensores del Agua.
¿La entidad seguirá fortaleciendo este tipo de programas?**

RTA// Estimada Alejandra Rodríguez Gonzales, en respuesta a su pregunta, de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y dentro del Plan de Gestión Social implementado por la ESANT, se busca seguir fortaleciendo esta estrategia Clubes Defensores del Agua a lo largo de las futuras generaciones, con el fin de generar conciencia sobre el cuidado del agua y de los recursos naturales en niños, niñas y comunidades educativas.

Para la ESANT, la educación ambiental es una apuesta estratégica. Por eso continuaremos ampliando la cobertura del programa, articulando acciones con instituciones educativas y municipios, e integrando herramientas como el aplicativo Geo Kids para hacer más didáctico el aprendizaje.

Proyectó: Christian Camilo Jaimes Tami – Secretario Ejecutivo ESANT S.A. E.S.P. 